

Algemene Voorwaarden – ToppieGeregeld (Gebruikers)

Versie 1.0 – 10 februari 2026

1. Wie zijn wij?

ToppieGeregeld is een platform (de “App”) dat buurtgenoten met elkaar verbindt:

- **Hulp nodig?** Vind iemand uit de buurt voor een klus.
- **Bijverdienen?** Reageer op klussen en ga lekker aan de slag.

Dienstverlener / Exploitant:

- Bedrijfsnaam: [ToppieGeregeld B.V. / eenmanszaak]
- Adres: [Moezelstroom 9, 2721DK, Zoetermeer, Nederlandstraat + nummer, postcode, plaats, land]
- KvK: [98206338]
- BTW: [nummer]
- E-mail: [toppiegeregeld@outlook.com]

2. Definities

- **App/Platform:** ToppieGeregeld (app + eventuele website).
- **Gebruiker:** iedereen met een account (Opdrachtgever of Helper).
- **Opdrachtgever:** plaatst een klus/hulpvraag.
- **Helper:** reageert op een klus en voert deze uit.
- **Klus/Opdracht:** de afgesproken werkzaamheden tussen Gebruikers.
- **Content:** teksten, foto's, reviews, chats, profielinformatie.

3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de App en alle diensten die wij aanbieden.
2. Door een account aan te maken of de App te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.
3. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon gelden.

4. Rol van ToppieGeregeld (belangrijk)

1. ToppieGeregeld is **geen uitzendbureau, werkgever, aannemer of partij bij de overeenkomst** tussen Opdrachtgever en Helper.
2. Wij faciliteren het contact, de match en (mogelijk) de betaling, maar de **afspraken** worden gemaakt **tussen Gebruikers onderling**.
3. Wij garanderen niet dat er altijd klussen/Helpers beschikbaar zijn.

5. Account, leeftijd en verificatie

1. Je moet juiste en actuele informatie geven bij registratie.

2. **Minimumleeftijd:** je moet **14 jaar of ouder** zijn om een account te maken. Ben je **14–17 jaar**, dan bevestig je dat je toestemming hebt van je ouder/voogd en dat je alleen klussen uitvoert die passen bij je leeftijd en veiligheid.
3. We kunnen (nu of later) verificatie vragen (bijv. e-mail, telefoon, ID-check). Als je niet verifieert, kunnen functies beperkt worden.
4. Je bent verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt via jouw account. Deel je inloggegevens niet.

6. Plaatsen van klussen en reageren

Voor Opdrachtgevers

1. Beschrijf de klus eerlijk, duidelijk en compleet (wat, waar, wanneer, vergoeding/afpraak).
2. Je bent verantwoordelijk voor een veilige situatie op locatie en voor het beschikbaar stellen van materialen (als dat afgesproken is).

Voor Helpers

3. Reageer alleen als je de klus kunt en wilt doen.
4. Kom afspraken na en communiceer op tijd bij vertraging/afzegging.

7. Prijzen, vergoeding en betalingen

1. De vergoeding voor een klus wordt bepaald door Opdrachtgever en Helper samen (tenzij in de App anders staat).
2. **Platformkosten:** ToppieGeregeld kan een servicefee rekenen (bijv. per transactie). De hoogte en manier staan in de App.
3. Betalingen kunnen (afhankelijk van de inrichting) lopen via een **betaaldienstverlener**. Dan gelden ook hun voorwaarden.
4. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele **belastingverplichtingen** (bijverdiensten) en verzekeringen.

8. Annuleren, no-shows en wijzigingen

1. Afspraken wijzigen of annuleren doe je zo snel mogelijk via de chat of andere afgesproken manier.
2. Bij herhaaldelijk last-minute annuleren of no-shows kunnen we waarschuwingen geven of het account beperken.

9. Gedragsregels: veilig, respectvol en eerlijk

Om ToppieGeregeld fijn en veilig te houden, geldt:

1. Geen discriminatie, intimidatie, bedreiging, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag of geweld.
2. Geen misleiding, oplichting, fraude of het vragen om “vooraf geld overmaken” buiten de App op verdachte manieren.
3. Geen illegale klussen of handelingen.
4. Respecteer privacy: deel geen persoonsgegevens van anderen zonder toestemming.

5. Plaats geen verboden of schadelijke content (haatzaaien, porno, geweld, malware, spam).

10. Reviews en content

1. Reviews moeten eerlijk en relevant zijn.
2. Je geeft ToppieGeregeld een niet-exclusieve licentie om door jou geplaatste Content te gebruiken binnen de App (bijv. voor weergave, moderatie en promotie van het platform).
3. Wij mogen Content verwijderen als dit nodig is (bijv. bij klachten, fraude, of overtreding van regels).

11. Moderatie en support

1. We mogen (geautomatiseerd en/of handmatig) modereren om misbruik te voorkomen en veiligheid te bevorderen.
2. We kunnen waarschuwingen geven, accounts beperken, schorsen of beëindigen bij overtredingen of risico's.

12. Aansprakelijkheid (realistisch maar eerlijk)

1. ToppieGeregeld is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat uit de klus zelf, afspraken tussen Gebruikers, of handelen/nalaten van Gebruikers.
2. Als wij toch aansprakelijk zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je aan platformkosten hebt betaald in de **laatste 3 maanden**, of (als dat niet van toepassing is) een redelijk maximum volgens dwingend recht.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gemiste winst), behalve bij opzet of grove nalatigheid.

13. Veiligheid: eigen verantwoordelijkheid + tips

1. Spreek duidelijke afspraken af (tijd, vergoeding, verwachtingen).
2. Gebruik waar mogelijk de in-app chat en betaalmethode.
3. Voel je je onveilig of klopt iets niet? Meld het via [support@toppiegeregeld.nl].

14. Intellectuele eigendom

Alle rechten op de App, het merk en de software behoren toe aan ToppieGeregeld of haar licentiegevers. Jij mag de App alleen gebruiken zoals bedoeld.

15. Beëindiging

1. Jij kunt je account altijd beëindigen via de App of door contact op te nemen.
2. Wij kunnen accounts beëindigen of beperken bij misbruik, fraude, veiligheidsrisico's of herhaalde overtredingen.

16. Wijzigingen voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je via de App/e-mail. Als je na de ingangsdatum blijft gebruiken, geldt de nieuwe versie.

17. Klachten en geschillen

1. Klachten kun je mailen naar [**support@toppiegeregeld.nl**].
2. Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [**plaats**], tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Privacybeleid – ToppieGeregeld

Versie 1.0 – 10 februari 2026

1. Wie is verantwoordelijk (verwerkingsverantwoordelijke)?

[ToppieGeregeld [Moezelstroom 9, 2721DK te Zoetermeer], KvK [98206338].
Contact privacy: [**toppiegeregeld`@outlook.com**].

2. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je de App gebruikt, verwerken we o.a.:

1. **Accountgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, wachtwoord (gehasht), profielfoto.
2. **Profiel & voorkeuren:** buurt/werkgebied, skills/interesses, beschrijving, beschikbaarheid.
3. **Klusgegevens:** geplaatste klussen, reacties, afspraken, chatberichten.
4. **Transactiegegevens (indien van toepassing):** bedragen, status, betaalmethode (betaalgegevens meestal via betaaldienstverlener).
5. **Veiligheids- en moderatiegegevens:** meldingen, blokkades, fraudeflags, logbestanden.
6. **Technische gegevens:** apparaat-ID, app-versie, IP-adres, cookies/SDK's (indien website), gebruiksdata (analytics).
7. **Locatie (optioneel):** als je locatie aanzet, gebruiken we die om klussen in de buurt te tonen.

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor:

1. **Account aanmaken en beheren** (registratie, e-mailbevestiging, wachtwoord reset).
2. **Matchen in de buurt:** klussen tonen en reacties mogelijk maken.
3. **Communicatie:** chat, notificaties, serviceberichten.
4. **Betaling en administratie** (indien van toepassing) + wettelijke administratieplichten.
5. **Veiligheid en betrouwbaarheid:** fraude- en misbruikpreventie, moderatie, klachtenafhandeling.

6. **Verbetering van de App:** statistiek en analyse (aantal klussen, succesratio's, supportdruk).
7. **Marketing (optioneel):** nieuwsbrieven of acties, alleen als je toestemming gaf of als het wettelijk mag (met afmeldmogelijkheid).

4. Op welke grondslagen (AVG) baseren we dit?

- **Uitvoering overeenkomst:** om de App te leveren.
- **Wettelijke verplichting:** bijv. fiscale bewaarplicht (indien betalingen).
- **Gerechtigd belang:** veiligheid, fraudepreventie, productverbetering, support.
- **Toestemming:** bijv. marketing of optionele locatie (je kunt toestemming intrekken).

5. Met wie delen we gegevens?

Alleen als nodig:

1. **Dienstverleners/Verwerkers:** hosting, e-mail, push-notificaties, klantenservice, analytics, crash reports.
2. **Betaaldienstverlener(s):** voor betalingen (zij verwerken betaalgegevens onder eigen voorwaarden).
3. **Juridisch/overheid:** als we daartoe verplicht zijn of om rechten te beschermen.
4. **Andere gebruikers:** bepaalde profielinformatie en klusgegevens zijn zichtbaar voor anderen (zoals naam/voornaam, buurt/werkgebied, reviewscore en klusinhoud).

We verkopen jouw gegevens niet.

6. Doorgifte buiten de EER

Als we leveranciers gebruiken buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen we voor passende waarborgen (bijv. **EU Standard Contractual Clauses**), waar vereist.

7. Bewaartermijnen

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Richtlijnen:

- Account- en profielgegevens: zolang je account actief is.
- Chat- en klusgegevens: zolang nodig voor dienstverlening, geschillen en veiligheid (bijv. **tot 24 maanden** na laatste activiteit, tenzij langer noodzakelijk).
- Transactie/administratie (indien van toepassing): conform wettelijke plichten (vaak **7 jaar**).
- Log- en beveiligingsgegevens: doorgaans **6–12 maanden**, tenzij nodig voor onderzoek.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen (TLS), toegangsbeperking, monitoring en (waar passend) versleuteling van gevoelige data.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie, verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar (bij gerechtvaardigd belang)
- Dataportabiliteit (waar van toepassing)
- Toestemming intrekken (als verwerking daarop is gebaseerd)

Aanvragen: [\[toppiegeregeld@outlook.com\]](mailto:toppiegeregeld@outlook.com).

Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

10. Cookies/analytics (website/app)

Als we cookies of SDK's gebruiken voor analytics/marketing, leggen we dit uit in een cookieverklaring en vragen we waar nodig toestemming. In de App kun je (waar beschikbaar) voorkeuren aanpassen.

11. Minderjarigen

ToppieGeregeld is bedoeld voor gebruikers van **16 jaar en ouder**. Als we ontdekken dat iemand jonger is, kunnen we het account verwijderen en gegevens beperken/verwijderen waar mogelijk.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit beleid aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je via e-mail of in de App.
